

ALGEMENE VOORWAARDEN ALCA SECURITYDOORS BV

1. Alle briefwisseling dient te verlopen via onze maatschappelijke zetel : Staatsbaan 35 te 3210 Lubbeek.
2. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zal automatisch, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een intrest verschuldigd zijn van 12% per jaar, en bovendien zal het schuldsaldo met 15%, met een minimum van 250 euro, schadevergoeding verhoogd worden als de schuld zonder rechtsgeldige reden onbetaald blijft, acht dagen na ingebrekestelling.
3. Eventuele klachten moeten, op straffe van verval van onze aansprakelijkheid, aan ons schriftelijk, behoorlijk gemotiveerd, ter kennis gebracht worden, binnen de kortst mogelijke tijd, uiterlijk binnen de acht dagen die volgen op de ontvangst van de goederen. Dit dient te gebeuren per aangetekend schrijven aan onze, maatschappelijke zetel. Na het verstrijken van deze termijn zullen zij niet meer worden aanvaard.
4. Eenmaal de bestelling door ons is aanvaard, kan zij door de klant niet meer gewijzigd of geannuleerd worden, zonder onze schriftelijke toestemming en mits vervulling van de voorwaarden die wij stellen.
5. Als het contract, ten gevolge van contractuele wanprestatie van de klant, ontbonden wordt, zal de klant 25% van het bedrag van de bestelling verschuldigd zijn, als de fabricatie van de bestelling nog niet werd aangevat. Als de fabricatie al werd aangevat, zal de klant het volledig bedrag van de bestelling aan ons verschuldigd zijn als onverminderbare, forfaitair overeengekomen schadevergoeding. Dit bedrag kan eventueel nog verhoogd worden door bijkomende kosten die voortvloeien hieruit.
6. Voor alle betwistingen zijn alleen de Belgische Rechtbanken, waar onze, maatschappelijke zetel gelegen is, bevoegd. We behouden ons echter het recht voor, de betwisting voor elke andere bevoegde Rechtbank te brengen.
7. Als de werken meer dan zes maanden na de orderbevestiging uitgevoerd worden of als de klant de voorziene leveringsdatum wijzigt, hebben we het recht onze prijzen te verhogen in verhouding tot stijgingen van de kostprijzen van materialen, diensten of loonkosten.
8. Onze leveringstermijnen zijn slechts benaderend.
9. De leveringstermijn neemt slechts een aanvang na vervulling van de betalingsvoorwaarden en nadat wij in het bezit zijn van alle, nodige inlichtingen en stukken voor het uitvoeren van de bestelling, ondermeer, ons door de klant ondertekend, contract.
10. De leveringstermijn wordt geschorst door :
 - Onze jaarlijkse vakantie en de wettelijk verplichte vakanties
 - Vertraging van andere (onder)aannemers of leveranciers waardoor onze levering nog niet uitgevoerd kan worden of waardoor onze levering nog niet nuttig is – onder voorbehoud van onze vordering tot schadevergoeding wegens verstoring van onze planning
 - Wijzigingen door de klant aan de bestelling
 - Onze aflevering van een proefstuk tot de goedkeuring ervan door de klant.
11. Alle voorstudies, tekeningen, plannen, beschrijvingen, modellen, enz blijven onze eigendom. Onder geen beding mag de klant ze kopiëren en/of aan derden laten zien of er gebruik van laten maken, op straffe van een schadevergoeding van minimum 20.000 euro per inbreuk.
12. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op al onze overeenkomsten, ook navolgende en/of mondelinge, met onze klanten.
13. Onze aanbiedingen zijn slechts 30 dagen geldig.

14. ALCA Securitydoors BV kan niet aansprakelijk gesteld worden indien bepaalde materialen dienen worden afgebroken in functie van het plaatsen van de deurgehelen. Deze werken moeten ten laatste de dag voor de plaatsing in orde gebracht worden door de koper.
Indien ALCA Securitydoors BV toch deze aanpassingen dient te verrichten, dient de koper eerst de meerprijs en de bijhorende kosten voor goedkeuring te ondertekenen.
15. Zodra de goederen geplaatst zijn, valt het risico ten laste van de koper. ALCA Securitydoors BV is niet verantwoordelijk voor beschadigingen na plaatsing van de deurgehelen.
16. Indien er toch sprake zou zijn van beschadiging van de materialen bij plaatsing door ALCA Securitydoors BV, mag het bedrag van deze schade in geen geval in mindering worden gebracht van de factuur. De schade zal worden geregeld door de verzekeringsmaatschappij.
17. De goederen blijven eigendom van ALCA Securitydoors BV zolang de koper niet het volledige bedrag van de factuur heeft betaald, en de koper niet aan al zijn contractuele verplichtingen heeft voldaan.
18. Alle aanbiedingen van ALCA Securitydoors BV zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt pas tot stand door de schriftelijke bevestiging van ALCA Securitydoors BV.
19. Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, garandeert ALCA Securitydoors BV dat de geleverde goederen en uitgevoerde werken zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties en de regels van de kunst, en vrij zullen zijn van zichtbare en verborgen gebreken. Enige andere garantie wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Zo worden onder meer geen garanties over de geschiktheid van een bepaald gebruik gegeven.
20. Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden, zal ALCA Securitydoors BV nooit op enigerlei wijze aansprakelijk zijn op basis van deze Algemene Voorwaarden (of de onderliggende overeenkomst) voor enige indirecte schade of gevolgschade met inbegrip van verlies van inkomsten, of van werkelijke of verhoopte winsten of besparingen, verlies van zakencijfer of van contracten, of van cliënteel of reputatieschade, vorderingen van klanten van de koper of van derde partijen. Deze beperking geldt in ieder geval en ongeacht de wijze waarop zulke schade of verliezen werden veroorzaakt : voorzienbaar of niet, contractueel of onrechtmatige daad, nalatigheid, inbreuk op een wettelijke bepaling, objectieve aansprakelijkheid, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, verkeerde voorstelling van zaken, of anderszins.
Het bedrag waartoe de Partijen aansprakelijk kunnen worden gehouden zal in ieder geval het factuurbedrag niet te boven gaan.
Artikel 6.3 van het Belgische Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten, met als gevolg dat elke vorm van buitencontractuele aansprakelijkheid verband houdend met de overeenkomsten tussen de Partijen niet kan worden ingeroepen, tenzij wanneer de schade het gevolg is van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken. Het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis die geldt tussen de Partijen wordt, binnen de wettelijke grenzen, exclusief beheerst door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. De Koper doet hierbij afstand van en sluit het instellen uit van alle buitencontractuele aansprakelijkheidsclaims met betrekking tot de aangelegenheden van de huidige Overeenkomst tegen werknemers, bestuurders, directeuren, agenten, gedelegeerden, subgedelegeerden of onderaannemers van de Verkoper, met uit zondering van buitencontractuele aansprakelijkheidsclaims voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of voor schade die opzettelijk is veroorzaakt.